

УТВЕРЖДАЮ
И.о. министра
труда и социального развития
Новосибирской области
Е.В. Бахарева

29.03.2019

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного автономного учреждения стационарного социального обслуживания Новосибирской области
«Каменский психоневрологический интернат»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте не найдена информация о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и	На официальном сайте разместить информацию о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы	1 квартал	Зябрев А.А., заместитель директора		

опыта работы					
<p>На официальном сайте не найдена информация о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно</p>	<p>На официальном сайте разместить информацию о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно</p>	1 квартал	Зябрев А.А., заместитель директора		
<p>На официальном сайте не найдена информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	<p>На официальном сайте разместить информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	1 квартал	Зябрев А.А., заместитель директора		
<p>На официальном сайте отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг</p>	<p>На официальном сайте разместить информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о</p>	1 квартал	Зябрев А.А., заместитель директора		

по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц				
На официальном сайте не найдена информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	На официальном сайте разместить информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	1 квартал	Зябрев А.А., заместитель директора		
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал	Зябрев А.А., заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Провести анализ и выявление недостающей информации для инвалидов по слуху и зрению. Подготовить смету на выполнение работ по дублированию звуковой и зрительной информации, провести работы по мере финансирования	3 квартал	Зябрев А.А., заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Пожелание получателей социальных услуг увеличить количество выездных культурно-массовых,	Для улучшения качества жизни за счет повышения социализации и увеличению услуг по организации досуга и отдыха (культурно-массовых, спортивных и	в течение года	Федорова Н.В., заместитель директора по общим вопросам		

спортивных мероприятий	других мероприятий) организовать работу отделения социальной реабилитации с ежемесячной разработкой планов мероприятий по организации досуга и отдыха проживающих в учреждении, в которые включить проведение концертов коллективов города и области, познавательные литературные часы, организованные библиотеками города, выездные экскурсии в музеи города, планетарий, а так же посещение театров и цирковых представлений; расширить работу студии «Умелые руки», студии сценического искусства				
------------------------	--	--	--	--	--