

УТВЕРЖДАЮ
 министр труда и
 социального развития
 Новосибирской области
 Е. В. Бахарева



30.03.2022

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного автономного учреждения стационарного социального обслуживания Новосибирской области
«Каменский психоневрологический интернат»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
На основании полученного мнения респондентов выявлено, что отсутствует понятная навигация на территории организации	Улучшить навигацию на территории организации (установить таблички, план территории)	4 квартал 2022 года	Федорова Н.В., заместитель директора по АХЧ		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать взаимодействие с некоммерческими общественными организациями Новосибирской области по привлечению сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в случае появления необходимости предоставления таких услуг гражданам, находящимся на стационарном социальном обслуживании	4 квартал 2022 года	Будилова И.В., заместитель директора по общим вопросам		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					

СОГЛАСОВАНО

Директор
государственного автономного учреждения
стационарного социального обслуживания
Новосибирской области
«Каменский психоневрологический интернат»



Ю.А. Гужов