

ПРОТОКОЛ № 01/2024

заседания Попечительского совета
государственного автономного учреждения стационарного социального обслуживания
Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»

Место проведения заседания: г. Новосибирск, ул. Калинина, 25 (каб. зам. директора)
Дата и время проведения заседания: 25.03.2024г. 10 ч. 00 мин.

На заседании присутствовали:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1.	Авласцова Елена Геннадьевна	Председатель попечительского совета специалист Администрации МО Каменского сельского совета
2.	Дедова Елена Владимировна	Член попечительского совета Заведующая филиалом «Библиотека им.В.П.Чкалова»
3.	Красильникова Ольга Алексеевна	Секретарь попечительского совета Педагог МАОУ Центр образования «Восход»
4.	Шрайнер Ольга Владимировна	Член попечительского совета сотрудник «Библиотека им.В.П.Чкалова»
5.	Евшина Валентина Андреевна	Член попечительского совета Педагог МАОУ Центр образования «Восход»

ПРИСУТСТВОВАЛИ: 5(пять) человек из 5 членов Попечительского совета.
Так же присутствуют: директор ГАУССО НСО «КПИ» Лысова Анна Юрьевна

Повестка заседания Попечительского совета

1. Результаты мониторинга качества и доступности государственных услуг в сфере социального обслуживания, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам в ГАУССО НСО «КПИ»

По рассмотрению повестки заседания Попечительского совета выступил председатель Попечительского совета Авласцова Елена Геннадьевна, которая предложила членам совета принять повестку заседания. Повестка заседания принята единогласно.

1. *По первому вопросу повестки заседания* слушали председателя Попечительского совета Авласцову Елену Геннадьевну, которая проинформировала присутствующих о результатах мониторинга качества и доступности государственных услуг в сфере социального обслуживания, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам в ГАУССО НСО «КПИ». Результаты анкетирования показали, что все клиенты, принявшие участие в опросе достаточно хорошо и очень хорошо информированы о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг. Все опрошиваемые выразили удовлетворенность условиями предоставления социальных услуг. Персонал интерната, по мнению клиентов, обладает высоким уровнем профессионализма и компетентности.

Опрос проводился в первом квартале 2024г. в виде анкетирования граждан, получающих социальные услуги. Опрошено 34 гражданина, проживающих в Успенском отделении.

Результаты анкетирования показали, что 98% из опрошенных граждан удовлетворены социальными услугами, которые они получают (доступностью, качеством и своевременностью). Доброжелательность и компетентность сотрудников организации оценивают на высоком уровне 97% из опрошенных. Проживающие отметили, что персонал

учреждения вежлив и доброжелателен практически всегда, независимо от ситуации. Условиями получения социальных услуг удовлетворены 98%. 100% опрошенных считают достаточной той информацией, которую они получают в Учреждении. Довольны проводимыми мероприятиями также все опрошенные.

В целом, качество предоставляемых социальных услуг в интернате оценивается клиентами как высокое. Удовлетворенность условиями проживания, питанием, проводимыми мероприятиями отмечается всеми опрашиваемыми. Среди предложений и пожеланий по улучшению качества предоставляемых услуг была отмечена необходимость увеличения количества проводимых культурно массовых мероприятий.

Рассмотрев вопросы повестки заседания, все члены Попечительского совета единогласно решили:

1. Признать качество предоставляемых учреждением социальных услуг высокими на основании результатов мониторинга качества и доступности государственных услуг в сфере социального обслуживания, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам в ГАУССО НСО «КПИ».

Председатель



Е.Г.Авласова

Секретарь



О.А.Красильникова