

ПРОТОКОЛ № 10/2017
заседания Попечительского совета
государственного автономного учреждения стационарного социального обслуживания
Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»

Место проведения заседания: г. Новосибирск, ул. Калинина, 25 (каб. зам. директора)

Дата и время проведения заседания: 24.03.2017 г. 14 ч. 00 мин.

На заседании присутствовали:

<i>№ n/n</i>	<i>Ф.И.О.</i>	<i>Должность</i>
2.	Степанова Елена Михайловна	Директор МОУ Каменская средняя школа №44
3.	Власова Елена Геннадьевна	специалист по организации досуга ЗАО ДКиТ им. Чкалова
3.	Авласцова Елена Геннадьевна	Специалист Администрации МО Каменский сельский совет
4.	Кревенкова Наталья Валерьевна	Администратор ЗАО ДКиТ им. Чкалова
5.	Маркин Владимир Владимирович	Директор ООО «ЛесКомСиб»

ПРИСУТСТВОВАЛИ: 5 человек членов Попечительского совета.

Так же присутствует: директор ГАУССО НСО «КПИ» Гужов Юрий Алексеевич, заместитель директора по общим вопросам Н.В. Федорова

Повестка заседания Попечительского совета

1. О результатах проведенной независимой оценки качества оказания социальных услуг в ГАУССОНСО «Каменский психоневрологический интернат» Общественным советом при министерстве социального развития Новосибирской области.
2. Об утверждении плана работы по повышению качества оказания социальных услуг в ГАУССОНСО «Каменский психоневрологический интернат»
3. Анализ результатов анкетирования граждан (12 чел.) проживающих в учреждении, проведенного в первом квартале 2017 г., с целью оценки качества предоставляемых учреждением социальных услуг в стационарной форме

По рассмотрению повестки заседания Попечительского совета выступила председатель Степанова Е.М. и предложила по первому и второму вопросам заслушать заместителя директора по общим вопросам Н.В. Федорову

По 1 вопросу слушали заместителя директора по общим вопросам Федорову Наталью Владимировну которая рассказала о результатах проведенной независимой оценки качества оказания социальных услуг в ГАУССОНСО «Каменский психоневрологический интернат» Общественным советом при министерстве социального развития Новосибирской области.

Независимая оценка качества предоставляемых услуг проводилась по пяти основным критериям:

- открытость и доступность информации об организации
- комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения

- время ожидания предоставления услуги
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации
- удовлетворенность качеством услуг

В общем рейтинге составленном информационно-аналитическим центром «Развитие гражданских инициатив» из 40 социальных учреждений Новосибирской области ГАУССОНСО КПИ занимает 7 позицию, а среди стационарных учреждений первую.

По 2 вопросу слушали заместителя директора по общим вопросам Федорову Наталью Владимировну которая предоставила к рассмотрению и утверждению План работы по повышению качества оказания социальных услуг в ГАУССОНСО «Каменский психоневрологический интернат

По предоставленному плану по итогам первого квартала выполнены следующие работы:

- отредактирована и размещена на официальных сайтах полная информация об учреждении, а также данные специалистов дающих полную актуальную информацию по всем вопросам об организации и оказываемых услугах
- проведены обучающие семинары с сотрудниками непосредственно работающие с клиентами, направленные на повышение доброжелательного и вежливого общения, более чуткому отношению к их просьбам и пожеланиям
- регулярно проводятся анкетирования групп проживающих с обязательным их анализом внутри учреждения, а так же на заседаниях Попечительского совета
- обеспечено выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц в помещениях для проживания маломобильных групп населения.

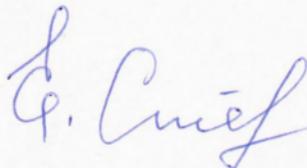
По 3 вопросу слушали председателя попечительского совета Е.М. Степанову которая пояснила, что регулярный опрос, проводящийся с проживающими в учреждении, в виде анкетирования, дает возможность быстро и объективно оценить качество проживания и качество оказываемых социальных услуг гражданам, а так же получить представление о каких либо проблемах и совместно с членами попечительского совета рассмотреть методы их устранения. К рассмотрению предложено 12 анкет проживающих в учреждении граждан.

Решено: По итогам независимой оценке качества предоставляемых услуг и анализу предоставленных 12 анкет проживающих признать работу учреждения удовлетворительной, что позволяет сделать вывод об эффективной работе учреждения

Результаты голосования:

- «ЗА» - 5
- «ПРОТИВ» - 0
- «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - 0

Председатель Е.М. Степанова



Секретарь Е.Г. Авласцова

