

## ПРОТОКОЛ № 06/2016

заседания Попечительского совета

государственного автономного учреждения стационарного социального обслуживания  
Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»

Место проведения заседания: г. Новосибирск, ул. Калинина, 25 (каб. зам. директора)

Дата и время проведения заседания: 21.03.2016 г. 13 ч. 00 мин.

На заседании присутствовали:

№ n/n	Ф.И.О.	Должность
1.	Степанова Елена Михайловна	Директор МОУ Каменская средняя школа № 44
2.	Авласцова Елена Геннадьевна	специалист Администрации МО Каменского сельского совета
3.	Власова Елена Геннадьевна	специалист по организации досуга ЗАО ДКиТ им. Чкалова
4.	Кривенкова Наталья Валерьевна	администратор ЗАО ДКиТ им. Чкалова
5.	Маркин Владимир Владимирович	Директор ООО «ЛесКомСиб»

ПРИСУТСТВОВАЛИ: человек из 5 членов Попечительского совета.

Так же присутствуют: директор ГАУССО НСО «КПИ» Гужов Юрий Алексеевич

### *Повестка заседания Попечительского совета*

1. Результаты мониторинга качества и доступности государственных услуг в сфере социального обслуживания, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам в ГАУССО НСО «КПИ»

*По рассмотрению повестки заседания Попечительского совета* выступила председатель Попечительского совета Степанова Елена Михайловна, которая предложила членам совета принять повестку заседания. Повестка заседания принята единогласно.

1. *По первому вопросу повестки заседания* слушали председателя Попечительского совета Степанову Е.М., которая проинформировала присутствующих о результатах мониторинга качества и доступности государственных услуг в сфере социального обслуживания, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам в ГАУССО НСО «КПИ». Результаты анкетирования показали, что все клиенты, принявшие участие в опросе достаточно хорошо информированы о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг. Все опрошиваемые выразили удовлетворенность условиями предоставления социальных услуг. Персонал интерната, по мнению клиентов, обладает высоким уровнем профессионализма и компетентности.

Опрос проводился с 24.02.2016г. по 14.03.2016г. в виде анкетирования граждан, получающих социальные услуги. Опрошено 25 дееспособных граждан проживающих в ГАУССО НСО Каменский психоневрологический интернат.

Результаты анкетирования показали, что 92% из опрошенных граждан удовлетворены социальными услугами, которые они получают (доступностью, качеством и своевременностью). Доброжелательность и компетентность сотрудников организации оценивают на высоком уровне 92% из опрошенных. Проживающие отметили, что персонал учреждения вежлив и доброжелателен практически всегда, независимо от ситуации. Условиями получения социальных услуг удовлетворены 94%. 100%

опрошенных считают достаточной той информации, которую они получают в Учреждении. Довольны проводимыми мероприятиями также все опрошенные.

В целом, качество предоставляемых социальных услуг в интернате оценивается клиентами как высокое. Удовлетворенность условиями проживания, питанием, проводимыми мероприятиями отмечается всеми опрашиваемыми. Среди предложений и пожеланий по улучшению качества предоставляемых услуг была отмечена необходимость выездных мероприятий – экскурсий в музеи, посещение выставок.

Председатель также отметила, что полученные в процессе анкетирования результаты полностью подтверждаются данными мониторинга, проводимого в процессе анкетирования клиентов в рамках проведения независимой оценки качества работы учреждения.

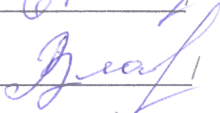
***Рассмотрев вопросы повестки заседания, все члены Попечительского совета единогласно решили:***

1. Признать качество предоставляемых учреждением социальных услуг высокими на основании результатов мониторинга качества и доступности государственных услуг в сфере социального обслуживания, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам в ГАУССО НСО «КПИ».

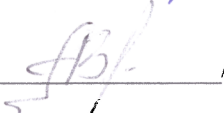
Председатель

  
\_\_\_\_\_ Е.М. Степанова

Зам. председателя

  
\_\_\_\_\_ Е.Г.Власова

Секретарь

  
\_\_\_\_\_ / Е.Г.Авласцова